

Mācību mērķi

- Informēt skolēnus par patērētāju tiesībām un pienākumiem, pērkot preces un pakalpojumus ES.
- Paskaidrot kā pielietot patērētāju tiesības.
- Skolēniem saprast, kā ES aizsargā patērētājus, kā cilvēki, kas piedāvā preces un pakalpojumus, to dara, lai gūtu peļņu, un to ka patērētāja pienākums ir pirms lēmumu pieņemšanas uzzināt pēc iespējas vairāk informācijas.

Nepieciešamie materiāli

- <https://www.youtube.com/watch?v=PQnM-k4k0Z8>
- [https://www.e-consumerquiz.ecc-netitalia.it/en/\(skolotājiem\)](https://www.e-consumerquiz.ecc-netitalia.it/en/(skolotājiem))
- https://www.canva.com/design/DAFp0yVVRj4/TdYZ5-xr_crgVzhNsO8KtQ/edit?utm_content=DAFp0yVVRj4&utm_campaign=design_share&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton (prezentācija)
- Darba lapa "Kādas ir manas patērētāju tiesības ES".

Struktūra/aktivitātes

- **Parādiet video**, kas sniegts kā mācību materiāls. Video ir subtitri dažādās valodās.
- Pēc tam parādiet skolēniem **īsu prezentāciju par patērētāju tiesībām**.
- Ir pievienoti papildus materiāli, lai palīdzētu **skolotājiem iegūt vairāk informācijas**.
- Pēc šīs stundas lūdziet skolēniem aizpildīt vikorīnu "**Kādas ir manas patērētāju tiesības ES?**"
- **Pārskatiet pareizās atbildes un veidojiet diskusiju**.



Pamata informācija

- 3. modulis – Eiropas Savienības politikas (atrodams EU@School E-mācību kursā).

Novērtējums

- Iesaistoša viktorīnas spēle un diskusija ar skolotāju un citiem vienaudžiem, lai paplašinātu iegūtās zināšanas.



Kādas ir manas patērētāju tiesības ES?

Darba lapa



Saskaņojiet jēdzienu ar pareizo definīciju!

Informācija

Jums vajadzētu būt iespējai izmantot visas mājaslapas Eiropas Savienībā, bez pārslēgšanās starp dažādu valstu versijām. Jums vajadzētu būt iespējai veikt pasūtījumu ar tādiem pašiem noteikumiem un izmaksām, kādi ir pircējiem, kuri atrodas pārdevēja valstī.

Preču atbilstība

Ja prece, kuru jūs saņēmt, ir bojāta vai citādi neatbilst sludinājumā aprakstītajai precei, jums ir tiesības uz bezmaksas remontu vai nomaiņu (saprātīgā termiņā) un neradot jums ievērojamas izmaksas.

Diskriminācija

Pirms pirkuma veikšanas jums ir tiesības saņemt informāciju par preces vai pakalpojuma galvenajām iezīmēm.

Izstāšanās

Piegādātājs piegādā pasūtītās preces ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc to pasūtījuma, ja vien nav veikta kāda cita vienošanās. Jums ir tiesības atcelt darījumu un saņemt naudas atmaksu, ja pārdevējs nepiegādās jums preci norunātajā termiņā.

Atmaksa

Jums ir 14 dienas, lai atgrieztu preci un saņemtu naudu atpakaļ nesniedzot paskaidrojumus un nemaksājot papildus, izņemot piegādes izmaksas, ja tās ir norādītas līgumā.

Atbildes

Informācija

Pirms pirkuma veikšanas jums ir tiesības saņemt informāciju par preces vai pakalpojuma galvenajām iezīmēm.

Preču atbilstība

Ja prece, kuru jūs saņēmāt, ir bojāta vai citādi neatbilst sludinājumā aprakstītajai precei, jums ir tiesības uz bezmaksas remontu vai nomainu (saprātīgā termiņā) un neradot jums ievērojamas izmaksas.

Diskriminācija

Jums vajadzētu būt iespējai izmantot visas mājaslapas Eiropas Savienībā, bez pārslēgšanās starp dažādu valstu versijām. Jums vajadzētu būt iespējai veikt pasūtījumu ar tādiem pašiem noteikumiem un izmaksām, kādi ir pircējiem, kuri atrodas pārdevēja valstī.

Izstāšanās

Jums ir 14 dienas, lai atgrieztu preci un saņemtu naudu atpakaļ nesniedzot paskaidrojumus un nemaksājot papildus, izņemot piegādes izmaksas, ja tās ir norādītas līgumā.

Atmaksa

Piegādātājs piegādā pasūtītās preces ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc to pasūtījuma, ja vien nav veikta kāda cita vienošanās. Jums ir tiesības atcelt darījumu un saņemt naudas atmaksu, ja pārdevējs nepiegādās jums preci norunātajā termiņā.